



# ¿Qué suele suceder en algunos departamentos de mantenimiento?

Un Análisis general de algunas de las problemáticas que afronta a gestión de mantenimiento en las empresas hoy en día.

A diario nos encontramos con empresas que han adquirido un software para la administración de activos y gestión de mantenimiento con la finalidad de mejorar la asignación y ejecución de los trabajos, inspecciones y reducir el tiempo de parada de un equipo por una falla. A pesar de contar con una herramienta de gestión, muchas de esas empresas continúan utilizando hojas de excel para el registro de tareas, manejo de indicadores y reportes, desaprovechando las bondades que ofrece este tipo de herramientas, pero: ¿Por qué sucede esto? si se supone que justamente eran esas tareas poco eficientes las que se querían optimizar.



# Razones que hemos logrado identificar a lo largo de nuestra experiencia:

**1**

Parametrización del sistema no alineada a los procesos de mantenimiento actual.

**2**

Mucha información sin procesos de mantenimientos definidos.

**3**

Rotación del personal capacitado para utilizar el software.

**4**

Desconocimiento de las funciones que ofrece el sistema.

**5**

Falta de actualización de los sistemas en el tiempo.

**6**

Nuevas tendencias de las metodologías y estándares de mantenimiento.



Lamentablemente, todas estas situaciones, generan un retrabajo, sin contar que cualquier falla o parada de un equipo puede afectar el proceso productivo generando pérdidas financieras y la afectación de la seguridad de los trabajadores, situación que puede llegar a ser mucho más controlada con una adecuado dominio del sistema de gestión (software) que se tenga implementado.

# ¿Cómo podemos evitar estas situaciones?

En la actual coyuntura, los departamentos de mantenimiento han cobrado mayor importancia y han priorizado la elección de una herramienta de gestión adecuada a sus necesidades puntuales, precisamente porque necesitan garantizar el adecuado funcionamiento de los equipos e instalaciones permitiendo mantener los niveles productivos y reduciendo a su mínima expresión algunas de las situaciones enumeradas mas arriba.

## El momento ha llegado



Nos encontramos en el momento más oportuno para optimizar el uso de los sistema de gestión que se tenga implementado en miras de mejorar los procesos y evitar contingencias. Es el momento de tomar acción y evaluar que decisión será necesaria tomar o incluso asumir con toda la responsabilidad una asesoría integral que tenga como objetivo un Diagnostico sincero de la situación actual del mantenimiento de la empresa.



# Recomendaciones a seguir:

- 1** Solicitar un Diagnostico Integral de la gestión de activos y mantenimiento de la empresa.
  - 2** Consultar cual es el fabricante del sistema/software que posee su organización e identificar al canal autorizado que representa el país.de la empresa.
  - 3** Identificar las nuevas bondades que ofrece el sistema en su actual versión comparando con las necesidades del área de mantenimiento.
  - 4** Solicitar al canal una demostración del sistema y comunicar sus necesidades actuales con el objeto de recibir una cotización.
- 



- 5** Evaluar los objetivos, tiempos y presupuestos para la actualización del sistema, como estrategia del área de mantenimiento.
- 6** Plantear al proyecto de mejoras al sistema de mantenimiento, priorizando los objetivos, entregables y resultados en una línea de tiempo.

- 7** Implementar el proyecto de mejoras para la gestión de mantenimiento de la organización.
- 8** Mantener el sistema para la gestión de mantenimiento con el soporte del canal autorizado.

## Conclusiones

---

Reconocer, asumir, identificar y actuar puede ser el punto de partida de un camino interesante para toda la organización que definitivamente optimizara las actividades de gestión de activos y mantenimiento logrando reducir costos, incrementará la capacidad productiva y definitivamente se podrá justificar la inversión.

Los cambios resultan difíciles para algunos, pero no para ustedes lectores de este documento, si toman en cuenta los pasos descritos. Recuerden que podemos trabajar en equipo y diseñar una estrategia de mantenimiento que permita implementar mejoras a los actuales procesos que posee su organización o incluso iniciar un Diagnostico enfocado en las buenas prácticas y en miras de las norma ISO 55000.

---

Comuníquense con nosotros si poseen alguna iniciativa. Nifersa IT, es canal autorizado de Infor para la Consultoría e Implementación de sistema EAM para la administración de activos y gestión de mantenimiento industrial.

[contacto@nifersa.com.mx](mailto:contacto@nifersa.com.mx)



**HEXAGON**